

田野町ふるさと納税返礼品常温配送委託業務仕様書

1. 業務名

田野町ふるさと納税返礼品常温配送委託業務

2. 業務の目的

本業務は、田野町ふるさと納税業務において、寄附者及び寄附者が指定した者への返礼品の発送業務を請け負い、経費の節減、配送時のトラブル回避を含む顧客サービスの向上を図るとともに寄附金の増額と地域経済の活性化を図ることを目的とする。

3. 委託期間

契約締結日～令和9年3月31日

4. 業務の概要

田野町ふるさと納税事業に係る返礼品の国内への常温配送業務

5. 業務提携に関する参考資料

田野町ふるさと納税事業の令和5年4月～令和6年3月実績について

- ① 寄附件数…29,026件
- ② 都道府県毎の返礼品配送総件数（すべての荷物種類を含む）…別紙1のとおり
- ③ 荷物種類(常温、サイズ等)…別紙2のとおり
- ④ 返礼品提供事業者数…41事業者(R6.6.1現在)
原則、田野町内の事業者であるが、町内事業者のみとは限らない。
- ⑤ 返礼品登録数…約300件(R6.6.1現在)
※返礼品の種類については、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」を参考にすること。

6. 企画提案の留意点

企画提案書及び添付書類は、以下の内容を含み提示、提案すること。

- ① 田野町(町外事業者を含む。)から各都道府県への荷物の送料をサイズ別等を明確にして、記載している単価表を提示すること(航空便を実施している場合は、航空便のサイズ別単価表も記載すること。)
- ② ダンボール等の箱での配送だけでなく、チケット等の封書型の送付も想定すること。
- ③ どの地域であっても滞りなく荷物の配送ができる体制、環境が整っていることが分かる資料を提示すること。また、配送先で対応できない地域がある場合は、その地域を明記すること。

- ④ 配送業務に関して、配送予定日等の配送状況が寄附者に分かる手段(メール等)を取ること。
- ⑤ 当該業務の範囲内において、提供可能な田野町ふるさと納税のPRが期待できるものがあれば、あわせて提案すること。
- ⑥ 本業務を請け負うにあたり、具体的に発生しうる配送事故を明記し、その事故が発生した場合、どのような対応を取るか具体的に明記するとともに、配送事故を軽減するために事前にどのような対策を実施するかを提示すること。
- ⑦ 企画提案書には以下の事項について、必ず記載または添付し提出すること。
 - ・配送先が不在で、長期に荷物の引渡しができない場合の営業所で留め置き等の対応について提示すること。
 - ・不在者に対し、荷物の受け取りを促すため、どのように積極的な対応を行うか。
 - ・配送料は、月単位の支払いを予定しているが、請求書の積算根拠となる明細書は下記の項目を明記して提出は可能か。(伝票番号・品名・荷物種・配送料・サイズ・配送先住所・出荷日・着日・集荷場所等)
 - ・配送料を月単位で請求する場合、当該月の「出荷日」での請求額の算出が可能か(可能でない場合は、「いつ」の算出が可能か。配送業務の請負事業者が荷物を引き受けた時点での請求か、または配送を完了した時点での請求か。)
 - ・令和5年度以前にふるさと納税の返礼品の配送業及びそれらに準じる配送業について、地方公共団体から直接ないし包括業務を請け負っている実績があれば、その年度と業務内容の概要を掲示すること。
- ⑧ 返礼品提供事業者等より返礼品の集荷依頼があった際は連絡調整を行い、依頼者の都合に合わせて迅速に集荷することが可能か。
- ⑨ その他、本業務に係る経費節減や寄附金の増額等につながる業務提案があれば提案すること。

7. その他注意事項

本業務を請け負う場合、次の3点について注意すること。

- ① 必要に応じて、田野町との協議が行えること。
- ② 選定後、返礼品提供事業者からの要望に応じて、説明会等での説明を行えること。
- ③ 本業務を請け負うにあたり、知り得た個人情報は第三者に漏らしてはならない。また、個人情報を委託者の指示する目的以外に使用してはならない。この2点は、業務委託契約期間中に限らず、契約終了後も同様とする。

(別紙1)

都道府県別 返礼品配送総件数(すべての荷物種類を含む)【令和5年4月～令和6年3月】

No.	都道府県名	件数(件)	割合(%)	No.	都道府県名	件数(件)	割合(%)
1	東京都	6,382	20.7%	37	青森県	134	0.4%
2	神奈川県	3,184	10.3%	38	富山県	119	0.4%
3	大阪府	2,920	9.5%	39	岩手県	110	0.4%
4	愛知県	2,052	6.6%	40	山梨県	109	0.4%
5	兵庫県	1,770	5.7%	41	山形県	107	0.3%
6	埼玉県	1,680	5.4%	42	福井県	100	0.3%
7	千葉県	1,570	5.1%	43	宮崎県	100	0.3%
8	北海道	1,058	3.4%	44	島根県	98	0.3%
9	福岡県	978	3.2%	45	佐賀県	86	0.3%
10	京都府	726	2.3%	46	鳥取県	71	0.2%
11	広島県	660	2.1%	47	秋田県	67	0.2%
12	静岡県	637	2.1%		合計	30,895	100.0%
13	岡山県	438	1.4%				
14	茨城県	383	1.2%				
15	岐阜県	371	1.2%				
16	高知県	358	1.2%				
17	三重県	344	1.1%				
18	奈良県	343	1.1%				
19	滋賀県	339	1.1%				
20	宮城県	315	1.0%				
21	長野県	296	1.0%				
22	愛媛県	288	0.9%				
23	栃木県	278	0.9%				
24	群馬県	257	0.8%				
25	沖縄県	255	0.8%				
26	香川県	253	0.8%				
27	新潟県	204	0.7%				
28	山口県	175	0.6%				
29	熊本県	167	0.5%				
30	福島県	166	0.5%				
31	徳島県	161	0.5%				
32	大分県	159	0.5%				
33	石川県	158	0.5%				
34	長崎県	158	0.5%				
35	鹿児島県	156	0.5%				
36	和歌山県	155	0.5%				

(別紙2)

田野町ふるさと納税返礼品サイズ・配送温度帯別件数 (R5.4~R6.3実績)

サイズ(cm)	常温(件)
60サイズ	797
80サイズ	8,879
100サイズ	969
120サイズ	48
140サイズ	104
計(件)	10,797

※サイズごとの件数は推定値となります。